

Képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés, valamint az óvodai fejlesztő program után járó támogatást igénybe vevő intézmények számára biztosított szaktanácsadás, szakértői szolgáltatás, valamint szakértői szupervízió nyújtása Közép-Dunántúl és Nyugat-Dunántúl régiókban

BESZÁMOLÓ

Ec-Pec Alapítvány

2009

2008. decemberétől 2009. júliusáig 116 intézménynek nyújtottunk szolgáltatást 23 tanácsadó 2 szupervizor közreműködésével. A munkát a szakmai vezető felügyelte és adminisztráció asszisztens segítette. A tanácsadók összesen 265, szupervizorok pedig 12 látogatást végeztek. A látogatások majdnem minden esetben meghaladták a kötelező 4 órás óraszámot. A folyamat-tanácsadók a látogatások során nem csupán IPR szakértői munkát végeztek, hanem minden esetben tanácsadói tevékenységet folytattak, hiszen az intézmények munkájához ezáltal hatékonyabban hozzá tudtak járulni. A továbbiakban célunk, hogy a látogatások minél nagyobb részét tanácsadói feladatok tegyék ki.

A szupervizori látogatások célja a tanácsadók munkájának segítése, felügyelete volt, ezenkívül a szupervizorok ellenőrizték a látogatások után leadott tanácsadói jegyzőkönyvek hitelességét, szakmaiságát.

A szolgáltatói munka során saját tanácsadói jegyzőkönyvet fejlesztettünk, mely hatékonyabbá tette a tanácsadók és a szupervizorok munkavégzését.

A szolgáltatás során az Alapítvány által szervezett rendezvények, szakmai napok, megbeszélések indikátorai:

Konferencia a képesség-kibontakoztató és integrációs felkészítés, valamint az óvodai fejlesztő program után járó támogatást igénybe vevő intézmények számára (2 alkalom):

- tájékoztató konferencia (két helyszínen)
- Road Show az Educatioval, OKM-mel közösen

Tanácsadói továbbképzések száma (5 alkalom):

- általános megbeszélés
- minőségbiztosítás, tanácsadói, szupervizori feladatok, dokumentációs rend (két helyszínen)
- IPR pedagógiája, jogszabály értelmezés
- EFT
- Önértékelés

Szakmai megbeszélések:

- Megbeszélések a régiós irodavezetőkkel (4 alkalom)
- Szupervizorokkal megbeszélés (6 alkalom)
- EDUCATIO megbeszélés szakmai vezetőknek (4 alkalom)

Tevékenységeinket a szervezet által meghatározott minőségbiztosítási irányelveknek megfelelően végeztünk.

A szolgáltatás során az intézmények és a tanácsadók számára telefonos ügyfélszolgálatot biztosítottunk, ezenkívül elektronikus konzultációs rendszert működtettünk az intézmények és a tanácsadók számára, mely minden intézményhez és tanácsadóhoz eljutott, így biztosította a tanácsadók és az intézmények, tanácsadók és tanácsadók, intézmények és intézmények között lévő folyamatos kommunikációt, a problémák megoldását, jó gyakorlatok megosztását.

A szolgáltatói munka során olyan konfliktushelyzet, amit nem tudtunk volna megoldani, nem adódott.

Az intézmények a tanácsadósokat elégedettségi kérdőíven értékelték, melynek célja, hogy az intézmény mennyire volt megelégedve a tanácsadással, a tanácsadó szakmai kompetenciájával, mennyire tudtak együttműködni, akadt-e valamilyen konfliktus, mi az a fontos információ, amit az intézmény megosztana a koordináló szervezettel, annak érdekében, hogy ne csak az elégedettséget/elégedetlenséget vizsgáljuk, hanem az intézmények igényeit is azonosítsuk.

A tanácsadók szintén elégedettségi/önértékelési kérdőívet töltöttek ki minden látogatás során, mely a tanácsadás minőségére fókuszál, egyúttal egy önértékelési kérdőív is, melyben a tanácsadó az általa elvégzett munkát minősíti.

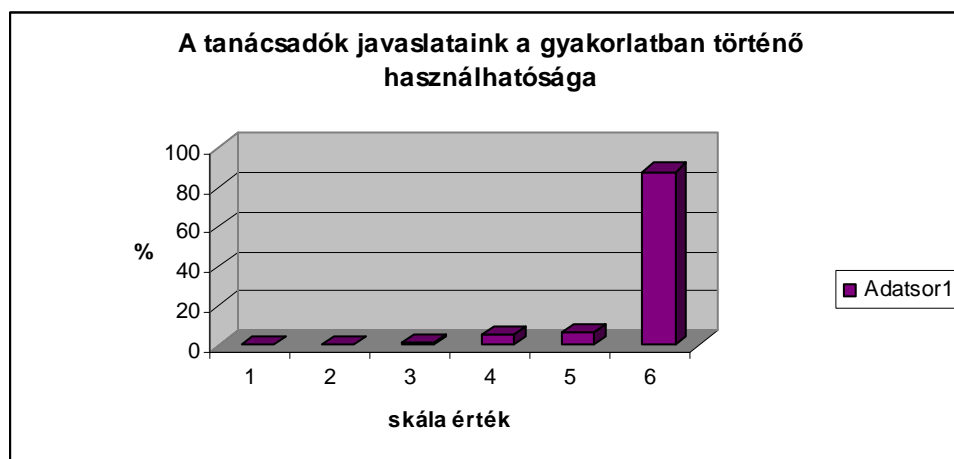
Elégedettségi kérdőívek elemzése

1. Az intézményi elégedettségi kérdőív eredményei:

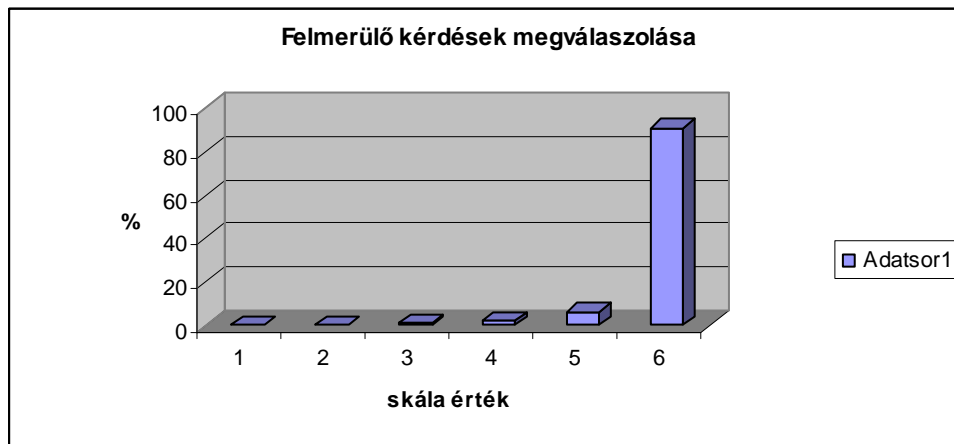
- **A tanácsadó szakmai felkészültségét, tájékozottságát a témában az intézmények (6 fokú skálán) 93 %-a kiválónak, 6-nak ítélte. 4%-a 5-öst adott a tanácsadóknak és csupán 2 %-a értékelte az intézményeknek 4-sel, 1 % 3-sal a tanácsadó szakmai felkészültségét.**



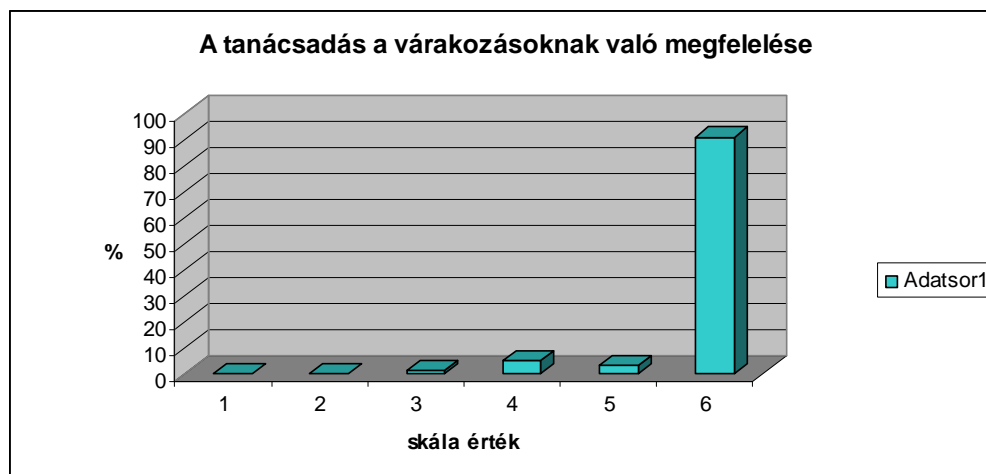
- **A tanácsadó által adott javaslatok gyakorlatban való alkalmazhatóságát 88 %-ban 6-ra értékelték, vagyis teljes mértékben hasznosíthatónak, 5-ösre csupán 6%, 4-re 5%-uk, 3-ra 1%-uk értékelte.**



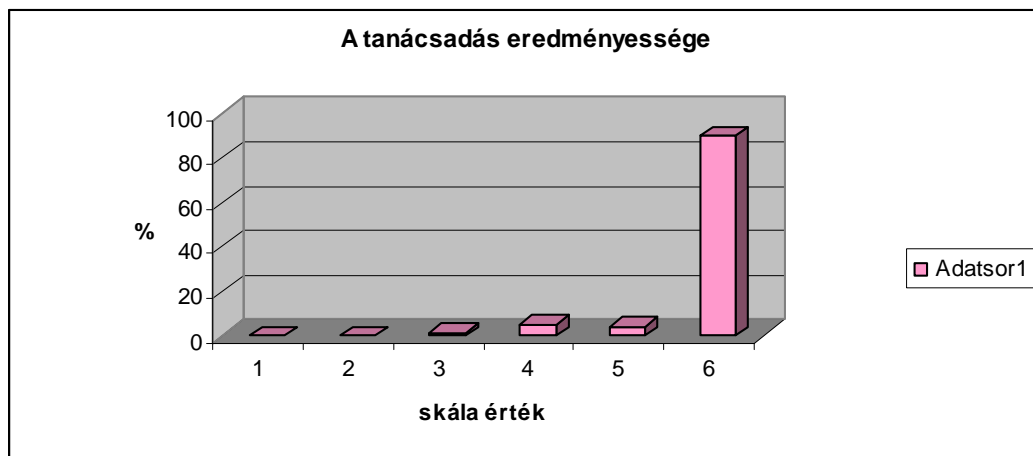
- A felmerülő kérdések megválaszolására tekintetében az intézmények 91%-a teljesen meg volt elégedve, **6-ost adott**, 6%-uk 5-öst, 2%-uk 4-est és 1 %-uk 3-ast.



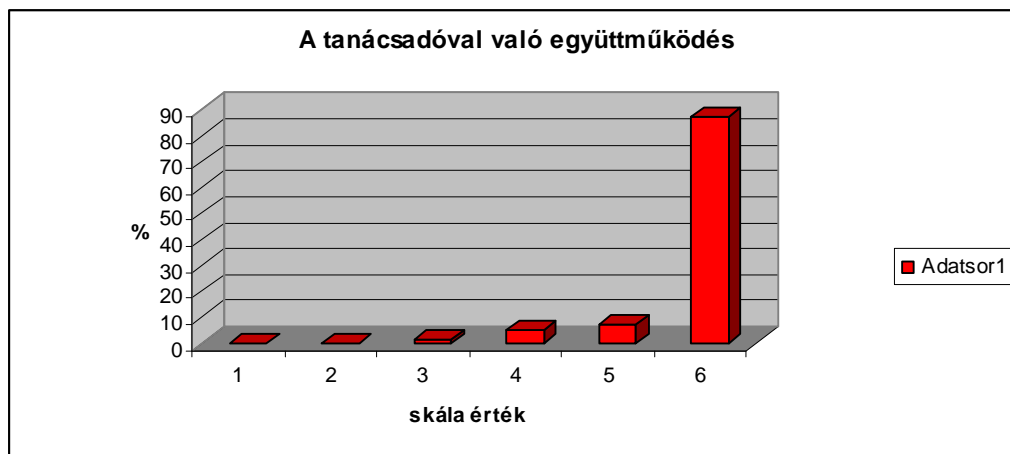
- A tanácsadás az intézmények 91 %-ának a várakozásának felelt meg teljes mértékben, 6-osra értékelték, 3-%uk 5-öst, 4-est 5 %-uk és 3-ast 1 %-uk adott.



- **A tanácsadás a kérdőív alapján az intézmények 91%-ban teljesen eredményes volt, 4%-uk 5-öst, 5%-uk 4-est 1 %-uk 3-ast adott.**

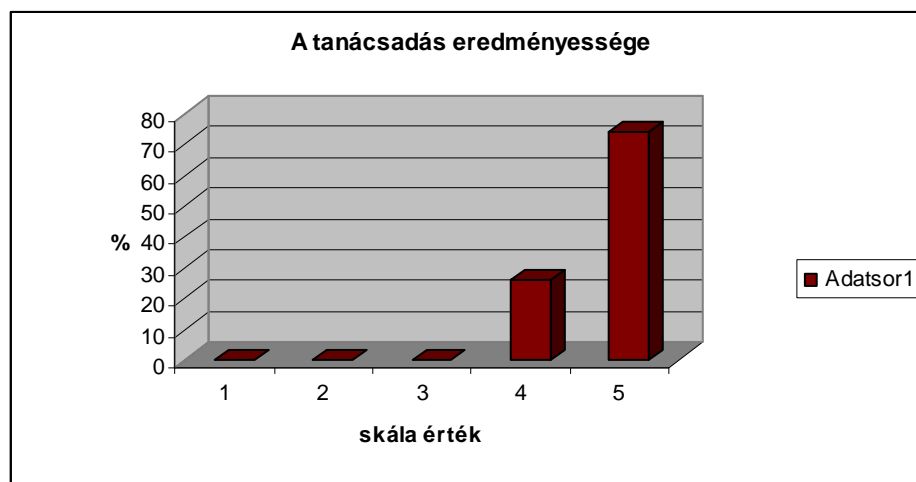


- **A tanácsadókkal való együttműködés 87%-ban 6-os, 7%-ban 5-ös, 5 %-ban 4-est és 1 %-ban 3-as.**



2. A tanácsadói elégedettségi/önértékelési kérdőív eredményei:

- A tanácsadást a tanácsadók **74,1%-a teljesen eredményesnek tartja 5-re** értékelte (5 fokú skálán), 25,9%-a adott 4-est.



- Az intézmény viszonyát a tanácsadáshoz **80%-uk 5-re** értékelte, 18 %-uk 4-re, 2 %-uk 3 ra értékelte.



- Az intézménnyel a tanácsadók szerint **97,2%-ban teljes mértékben együtt lehetett működni**, 2,8%-uk adott 4-est.



- A tanácsadás célját **88,4%-ban tudták teljes mértékben megvalósítani a tanácsadók**, 11,6%-uk részben tudta, 4-est adott.

